

El Foro facilitadores del Diálogo Empresa-Comunidad, Invita a personas calificadas y organizaciones a sumar esfuerzos

Hay un creciente interés respecto a la necesidad de mejorar los procesos de diálogo entre empresas y comunidades que eviten crear o exacerbar conflictos y a resolver disputas emergentes. El Foro Facilitadores del Diálogo Empresa-Comunidad se busca abordar este reto conectando individuos y organizaciones con experiencia en el campo de facilitación de diálogos. Acompáñenos!

El Foro Facilitadores del Diálogo Empresa-Comunidad será un espacio virtual y de encuentros cara a cara, donde facilitadores experimentados en el diálogo empresa-comunidad puedan compartir experiencias, debatir temas y retos, así como emprender proyectos o actividades conjuntas.

Tendrá un portal Web con una zona de acceso público que contendrá información y recursos de interés general, y una zona de acceso restringido para la discusión e intercambio entre los miembros. Estará vinculado a BASESwiki, líder global de recursos en-línea en el tema de resolución de disputas entre empresa y la sociedad. El Foro también organizará reuniones en persona para contribuir al desarrollo de una activa y vibrante comunidad.

El Propósito

Apoyar el desarrollo de relaciones más constructivas y libre de conflictos entre empresas y comunidades, mediante la mejora de la calidad del diálogo y el compromiso entre ellos.

Durante 2009-2010, la Iniciativa de Responsabilidad Social Empresarial de la Harvard Kennedy School condujo una investigación acerca del apoyo internacional para procesos de facilitación efectivos en el diálogo entre empresas y sus grupos de interés. (La facilitación de diálogos incluye procesos en etapa temprana de interacción entre empresa-comunidad así como durante y luego de cada disputa que pueda emerger). La investigación abarcó varios continentes y trató de identificar los puntos de vista de las empresas, la sociedad civil y profesionales en el relacionamiento entre actores y la solución de sus controversias.

En general, la investigación identificó un deseo compartido entre todos los grupos encuestados de un mejor relacionamiento en todas las etapas de interacción entre la comunidad y la empresa. Sin embargo este deseo sólo puede lograr progresos sostenidos si hay suficientes expertos neutrales en la facilitación del diálogo empresa-comunidad, que estén disponibles y accesibles para aquellos que necesitan su asistencia.

El reto

En la actualidad, el campo experto es demasiado limitado, muy poco conocido y difícil de acceder

En respuesta al reto, siete organizaciones destacadas en el campo de la facilitación de diálogos y resolución de disputas se han unido con la Iniciativa de Responsabilidad Social Corporativa de la Harvard Kennedy School para establecer este Foro Facilitadores del Diálogo Empresa-Comunidad. Las organizaciones son The Africa Centre for Dispute Settlement, University of Stellenbosch Business School (South Africa); Cambio Democrático (Argentina); Conflict Resolution Group Foundation (Philippines); Consensus Building Institute (USA); Futuro Sostenible (Peru); Meta-Culture (India); y RESOLVE (USA).

El Foro

Los objetivos del Foro:

- Construir una red global de personas y organizaciones con experiencia directa como facilitadores independientes en procesos de diálogo de la comunidad de la empresa
- Apoyar el desarrollo de esta área de conocimiento a través de compartir experiencias e lecciones, asocio, formación y consejo entre los miembros del Foro

Para más información, favor contactar a Thurid Bahr, thurid_bahr@hks.harvard.edu.

- Producir materiales de enseñanza de acceso público y actividades de divulgación sobre los beneficios, oportunidades y experiencias de la facilitación del diálogo empresa-comunidad
- Permitir el acceso a la información de facilitadores experimentados del diálogo empresa-comunidad para aquellos que buscan apoyo independiente para manejar o evitar conflictos entre empresas y comunidades.

El Foro Facilitadores del Diálogo Empresa-Comunidad es una iniciativa no comercial y sin fines de lucro. No proveerá certificación, acreditará las capacidades de sus miembros, ni dará testimonio de sus habilidades. No promoverá relaciones comerciales entre los miembros del Foro y aquellos que buscan un facilitador de diálogo independiente.

Se espera que el Foro tenga presencia durante el 2012.

Cómo participar

Los socios del Foro dan la bienvenida a personas e instituciones con experiencia en el campo de la facilitación del diálogo empresa-comunidad (incluyendo la resolución de disputas), que estén interesadas en saber más de esta iniciativa and quizás, incorporarse como miembros.

Usted puede optar por las siguientes acciones.

- *Responda la encuesta:* Las actividades del Foro y su sitio Web deben ser impulsados por las necesidades de los interesados.

Por favor responda este breve cuestionario, comparta los temas y formas de intercambio son de mayor valor para usted y su organización. Completar el cuestionario no le tomará más de 15 minutos. Ud. Puede acceder al cuestionario en Inglés aquí. [here](#).
- *Suscribase a la lista de correo:* Al facilitarnos su información de contacto y el área de interés profesional, podemos mantenerle informado del desarrollo del sitio Web y futuros eventos
- *Via the mailing list we will update you on any conferences fellow dialogue facilitators are attending so you may network and exchange ideas locally.* Vincúlese con colegas profesionales en la facilitación del diálogo: a través de la lista de correo le tendremos actualizados de cualquier conferencia donde asistan sus colegas facilitadores de diálogo, de manera que puedan por la red intercambiar ideas localmente.
- Ud. Sera notificado también por correo electrónico cada vez que un Foro regional es convocado.



FUNDACIÓN
CAMBIO DEMOCRÁTICO



RESOLVE